

## ÚS I PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS

Servei de missatgeria instantània (xatBOT) de l'Ajuntament de Sant Just Desvern pel projecte Life RethinkWaste (LIFE18 GIE/IT/000156)

### Responsable del tractament

Ajuntament de Sant Just Desvern, amb seu a Plaça Jacint Verdaguer, 2, 08960 – Sant Just Desvern.  
Telèfon: 93 480 48 00 ; Fax: 93 480 48 79

Web: <https://www.seu-e.cat/web/santjustdesvern/seu-electronica> i <http://www.santjust.net>

### Encarregat del tractament

Ars Ambiente, amb seu a Via Carlo Noè, 45 – 21013 Gallarate (VA) – Itàlia (soci del projecte Europeu Life RethinkWaste), amb correu dedicat [privacy@arsambiente.it](mailto:privacy@arsambiente.it)

### Dades del Delegat de Protecció de Dades (DPD)

El delegat de protecció de dades (DPD) és el garant del compliment de la normativa de protecció de dades a l'Ajuntament, que s'encarrega de supervisar, de manera independent, l'aplicació del compliment de la normativa de protecció de dades. Hi podeu contactar mitjançant:

Correu electrònic: [dpd.ajsantjustdesvern@diba.cat](mailto:dpd.ajsantjustdesvern@diba.cat)

Adreça: Servei d'Assistència Municipal i Suport Estratègic – DPD ENS LOCALS

Diputació de Barcelona

Recinte Mundet. Ed Migjorn, bloc B, 2a planta

Passeig de la Vall d'Hebron, 171

08035 Barcelona

Telèfon: 93 472 65 00

### Finalitats del tractament

Incorporació en un fitxer per a què l'interessat pugui rebre informació personalitzada contínua mitjançant la plataforma escollida, respecte el servei de recollida de residus i de la seva pròpia gestió (ID i nombre d'obertures).

### Legitimació del tractament

La base jurídica del tractament és (Article 6.1 del RGPD):

- L'interessat ha donat el consentiment per al tractament de les seves dades personals, per a una o diverses finalitats específiques.

### Cessió de dades

No hi ha cessió de dades a tercers, sens perjudici de l'accés per part de l'empresa encarregada del tractament contractada per l'Ajuntament per gestionar les comunicacions amb els usuaris.

### Conservació de les dades

Les dades personals es mantindran en el sistema mentre siguin necessàries per a la finalitat per a la qual es van recollir.

### Exercici dels drets

Donat que la base jurídica que legitima el tractament és el consentiment, la persona interessada té dret a retirar-lo o revocar-lo en qualsevol moment. A més a més, la persona interessada pot exercir els drets següents:



- Dret d'accés a les dades (Article 15)
- Dret de rectificació (Article 16)
- Dret de supressió (dret a l'oblit) (Article 17)
- Dret a la limitació del tractament (Article 18)
- Dret d'obligació de notificació relativa a la rectificació o la supressió de dades o la limitació del tractament (Article 19)
- Dret a la portabilitat de les dades (Article 20)
- Dret d'oposició (Article 21)
- Decisions individuals automatitzades, inclosa l'elaboració de perfils (Article 22)

Podeu consultar com exercir els vostres drets a la pàgina web de l'Ajuntament o fer la consulta a [residus@santjust.cat](mailto:residus@santjust.cat).