

CONEIXES EL QUE LLENQUES?

El projecte LIFE-REthinkWASTE a Sant Just Desvern **#Coneixelquellences**

La campanya **#Coneixelquellences** té una durada de 12 mesos i es farà en paral·lel a la implantació del tancament dels contenidors de RESTA i ORGÀNICA amb identificació d'usuari.



- Caldrà inscriure's voluntàriament a la campanya per tal de ser informat a través del telèfon mòbil. Es rebrà informació directa i de forma personalitzada a través d'un xatbot de WhatsApp, Telegram o SMS.



- Dos o tres vegades a la setmana es rebrà informació al telèfon mòbil sobre les obertures dels contenidors, informació ambiental, reptes per aprendre més sobre els nostres residus, etc.



- Es podrà interactuar o quedar amb informadors/es de carrer per resoldre dubtes més específics.



- Informar-se i interactuar amb el xatbot donarà punts. Com més recollida selectiva es faci i més s'interactuï, més punts es podran obtenir.



- Totes les persones que estiguin donades d'alta a la plataforma **#Coneixelquellences**, participaran en un sorteig final.

Com participar?

- Quan vagis a recollir la targeta per obrir els nous contenidors tancats, podràs inscriure't de forma voluntària a **#Coneixelquellences**, facilitant el teu número de telèfon mòbil i signant el document de privacitat de dades. Els usuaris menors d'edat que es vulguin inscriure hauran de tenir el consentiment explícit del seu tutor/a legal.
- Et donarem d'alta a la plataforma **#Coneixelquellences** i rebràs un primer missatge de benvinguda a través del WhatsApp (si ho prefereixes et podràs canviar a Telegram). Les persones que no disposin ni de WhatsApp ni de Telegram, podran fer-ho a través de SMS (amb algunes limitacions).
- A partir d'aquest moment, ja podràs començar a interaccionar amb el xatbot informatiu.
- Si et vols donar d'alta més endavant, vine al punt informatiu i t'ajudarem a fer-ho.

Funcionament del sistema d'incentius de #Coneixelquellences

Els usuaris adherits al xatbot **#Coneixelquellences** podran guanyar punts. Interaccions amb el xatbot que permeten obtenir punts:

- | | |
|---|--|
|  Per donar-se d'alta: implica donar el telèfon mòbil i el consentiment per participar. |  Per respondre "OK" a un missatge que planteja reptes sobre la gestió dels residus a les llars i al municipi. |
|  Per rebre missatges informatius sobre l'ús que s'ha realitzat dels contenidors (orgànica i resta). | Per participar al repte: |
|  Per l'ús del contenidor d'orgànica (amb un valor de referència de tres vegades per setmana). |  Si la resposta és incorrecta. |
|  Per participar a reunions puntuals de la campanya, interactuar i visitar informadores i informadors ambientals, etc. |  Si la resposta és correcta. |
|  Per enviar dubtes (es poden enviar tants dubtes com es vulgui, però s'estableix un màxim de 5 dubtes al mes. Superat aquest nombre, els dubtes ja no donaran punts). |  Altres accions sorpresa que es puguin generar durant la campanya. |
| |  Les altres interaccions que hi puguin haver NO donaran punts. |

Normes de participació

- Podràs **acumular punts** des del moment en què t'inscrivis al xatbot fins a l'esgotament dels mateixos. La campanya va paral·lela al tancament dels contenidors amb una durada determinada per a cada nova zona d'implantació.
- Si **et dones de baixa** perdràs els punts i aquests tornaran a estar disponibles per altres participants.
- **No es poden traspasar punts** entre usuaris.
- **Els punts acumulats són per usuari.**
- Tots els usuaris que estiguin donats d'alta al final de la campanya tindran accés a un **sorteig final**. La data del sorteig i del lliurament de premis s'anunciarà a través del xatbot i de les xarxes socials de l'Ajuntament.

Pots consultar les bases reguladores del sorteig en el marc del projecte Europeu LIFE-REthinkWASTE a la web de l'Ajuntament.



Participa amb el teu número de mòbil



Rep i contesta als missatges, queda amb els informadors, resol dubtes



Guanya punts, per a tu o per al municipi